

令和3年度 放課後等デイサービスOhana保護者向け評価表集計

集計時期 R4年2月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見・事業所としての対策等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				過ごしの内容によって、危険予測を行い各スペースに分散して過ごす等の工夫をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			・普段何人体制でご対応されているのかわからないため。 大体6~7名のスタッフで対応しています。今後も職員全体で統一した支援が行えるように、また、安全確保を可能とする職員体制を心がけていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5			スロープの購入・使用はしているが、室内にはまだ段差もあり、トイレに関しては整備が出来ていない現状です。賃貸のため整備にも限界はありますが、再度バリアフリー化について見直していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	15				今後も、ご本人様・ご家族様の思いをお聞きしながら、的確な支援計画が作成出来るよう努めます。
	5	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	14	1			ご利用者様から人気の活動は恒例化しつつありますが、今後も季節を感じられる活動、子供たちの将来へと繋がる生活学習の取り組みを考えながら、立案・実施を行います。少しずつでも生きていく力を身につけて頂けるよう努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	5		・現状難しいのかもしれないが、こういう機会を作って頂きたいです。 ・コロナ禍に入ってからしか入所していないので、仕方ないかなと思います。 中の繋がりがばかり意識しがちで、なかなか外部との交流計画を進められていないのが現状です。近隣の公園では同校のお友達から話しかけられたり、「入れて」と鬼ごっこに混ぜられてくれるなど、自然と一緒に遊び始めている、嬉しい光景は目にしています。

保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			契約時に書面にてお伝えしていますが、今後もより一層丁寧にわかりやすくお伝え出来るよう努めていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			今後も引き続き、ご家族様と日々の状況を伝え合うことを大切にし、常に共通理解出来ていることを目指します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			相談・悩みをお聞かせいただいた際には、一緒に考えていくことを心がけて支援させて頂いております。年数回の面談とは別に、必要に応じてご自宅へ訪問、またはご来所頂き面談の機会も設けています。何かある際は、お気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	<p>・コロナ禍だから仕方ない。出来なくて当たり前。</p> <p>・参観の様な形でいつもの風景も見れると嬉しいです。</p> <p>-----</p> <p>コロナの関係により、今年度も開催出来ていませんが、年に1回、保護者同伴の夏まつりイベントを毎年実施しております。参加者のみには限られますが、保護者様同士の交流の場は設けております。機会があればご参加ください。参観希望というご意見もありがとうございます。すぐに実現は難しいかと思いますが、今後機会があれば考えていけたらなと思います。</p>
保護者への説明責任等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		<p>・急な変更にも対応して頂き、大変感謝しております。いつもありがとうございます。</p> <p>-----</p> <p>苦情（ご要望）頂いた際には、報告書にまとめ会議等で話し合い、今後どのようにしていくか検討しご返答させて頂く流れをとっています。今後も、いただいた際には、早急な対応に努めます。些細な事でもお気づきの点がございましたら、おっしゃってください。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			個々に合わせて口頭説明のみならず、書面化して対応するなどの配慮を心がけています。また、LINEでのやりとりも可能な環境となり、以前よりスムーズな伝達が行えているかと思います。不十分なことがあれば、お気軽にお問い合わせください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			<p>・インスタグラムで活動の様子がよくわかる。</p> <p>-----</p> <p>HPにて、日々の様子を公開できる場を設けていますが、更新が滞っております。日々のご様子がお伝え出来るよう、定期的な更新に努めます。プライバシー配慮のため、表情は見えづらいかもしれませんが、お時間あれば一度ご覧ください。また今年度も、自己評価結果を公表させて頂いております。職員全体で必要な部分においては、再度意識を改め取り組んでまいります。新たにInstagramを開設いたしました。ご利用いただいている保護者(家族)限定公開にはなっていますが、そちらは表情も出して(申し出あった方については隠しています)日々の様子を更新していますので、またご覧ください。未申請の方でご覧になりたい方おられましたら、お気軽におっしゃってください。ご姉妹さんからも申請希望頂いたり、こちら温かい気持ちになり嬉しく思っています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	15			今後も全体でしっかり意識を持ち、十分注意した対応に努めます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	<p>・防犯マニュアルあったかな？と思いました。</p> <p>-----</p> <p>各マニュアルを全てしっかり策定し、各保護者様にも周知していけるよう努めます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		<p>避難訓練については、定期的に活動へ取り入れて行っています。今後も引き続き取り組む中で、今まで以上に全スタッフが、統一した対応を行えるよう取り組んでまいります。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		<p>・毎日Ohanaに行くのを楽しみにしてます。</p> <p>・誰よりも楽しみにしています!!!</p> <p>・とっても楽しみにしています。</p> <p>-----</p> <p>楽しいと思いき来所して頂けることが何よりです。今後も引き続き楽しんで頂けるよう努めます。個々の成長へと繋がる取り組みの中で、子供達と一緒に考える過程も大切に、支援させて頂けたらと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	15		<p>今後も満足してご利用いただけるように、職員全体での共通認識、日々の振り返りを大切にしながら、将来を見据えた関わりを意識して取り組んでまいります。また、活動においても、何かご要望等ございましたら、お気軽にお申しつけください。今後ともよろしくお願いいたします。</p>

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

配布数23 回収数15

ご協力ありがとうございました。