

令和5年度 放課後等デイサービスOhana保護者向け評価表集計

集計時期 R6年2月

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・事業所としての対策等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			過ごしの内容によって、危険予測を行い各スペースに分散して過ごす等の促しを行うなど、工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・いつも丁寧に接して頂いているので適切だとは思いますが具体的に、利用者：職員数の比率を知らないため。 ・言語聴覚やPT等の専門の方を招いての指導もあればよいと思う。 ご利用者10～11名に対し、6～7名の職員で対応しています。今後も職員全体で統一した支援が行えるように、また、安全第一に活動が行えるよう余裕をもった職員体制を心がけていきます。専門職を招いての指導を希望、ご意見ありがとうございます。機会がありましたら検討させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		必要に応じてスロープの使用等はしているが、室内にはまだ段差もあるのが現状です。賃貸のため整備にも限界はありますが、昨年度ご指摘頂いた床につきましては、賃貸会社と話をし改修して頂きました。その他、まだ老朽化を感じさせられる箇所もありますので、可能な限り賃貸会社と話し合いながら、バリアフリー化の配慮に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14			今後も、ご本人様・ご家族様の思いをお聞きしながら、また、日々のご利用者様の姿を見せて頂く中で、的確な支援計画が作成出来るよう努めます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	14			・様々な方法で頭や体を使ったプログラムを考案して下さってありがたいです。 今後も子供たちの将来へと繋がる力となる取り組みを考えながら、立案・実施を行います。将来に繋がる力を、日々の繰り返しにより身につけてもらえるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4	・個人情報のこともあるので、難しいかなと思います。 機会としては設けることが出来ませんが、公園活動では、遊びに来ている児童から、子どもたちに遊びに入れてほしいと声をかけてくださることもありました。その際には、しっかり返事をして応じてくれる姿も見せてくれています。そのような経験がたくさん出来るように、交流の機会を設定していけるよう努めます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			契約時に書面にてお伝えしていますが、今後もより一層丁寧にわかりやすくお伝え出来るよう努めていきます。	

保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			<p>・頑張ったこと、ダメだったこと、軌道修正出来たこと、色々伝えてくださって心強いです。</p> <p>今後も引き続き、ご家族様と日々の状況を伝え合うことを大切に、常に共通理解出来ていることを目指します。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			<p>相談・悩みをお聞かせいただいた際には、一緒に考えていくことを心がけて支援させて頂いております。年数回の面談とは別に、必要に応じてご自宅へ訪問、またはご来所頂き面談の機会も設けています。何かある際は、お気軽にご相談ください。</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1	<p>・コロナ中の入所だったため。昨年のお祭りは保護者同士も顔を合わすことが出来て楽しかったです。</p> <p>コロナの関係により開催出来ていなかった夏祭りですが昨年度は再開することが出来ました。参加者のみには限られますが、保護者様同士の交流の場ともなりますので、機会があればご参加ください。</p>
保護者への説明責任等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		<p>・苦情について未経験ですが、しっかり共有して下さると思っています。</p> <p>・そのようなことがなかったので(苦情など)どちらともいえないにて回答しています。</p> <p>苦情(ご要望)頂いた際には、報告書にまとめ会議等で話し合い、今後どのようにしていくか検討しご返答させて頂く流れをとっています。今後も、いただいた際には、早急な対応に努めます。些細な事でもお気づきの点がございましたら、おっしゃってください。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				<p>・連絡帳毎日詳細記入して頂いてありがとうございます。</p> <p>個々に合わせて口頭説明のみならず、書面化して対応するなどの配慮を心がけています。また、LINEでのやりとりも可能な環境となり、以前よりスムーズな伝達が行えているかと思えます。不十分なことがあれば、お気軽にお問い合わせください。</p>
保護者への説明責任等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			<p>・インスタで写真と活動内容を掲載して頂いてありがとうございます。どの子供さんも笑顔の写真が多くのびのび楽しんでいるのが伝わります。</p> <p>Instagramにて、保護者(家族)限定公開のもと、日々の活動風景を更新しております。表情も出して(申し出あった方については隠しています)様子を更新していますので、また宜しければご覧ください。未申請の方でご覧になられたい方おられましたら、お気軽におっしゃってください。ご姉妹さんからも申請希望頂いたり、こちらも温かい気持ちになり嬉しく思っています。HPにつきましては、なかなか定期的な更新が出来ず滞っておりますが、毎年ご協力頂いております自己評価表につきましては、HPにて今年も公表させて頂いております。</p>

	14	個人情報に十分注意しているか	14			今後も全体でしっかり意識を持ち、十分注意した対応に努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	・規約に記載して頂いていた気がします。 各マニュアル、保護者様にもしっかり周知していきえるよう努めます。マニュアルにつきましては、事業所内にて、いつでも、どなた様でも閲覧できるようになっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		避難訓練については、定期的に活動へ取り入れて行っています。今後も引き続き取り組む中で、今まで以上に全スタッフが、統一した対応を行えるように取り組んでまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・長時間預かって頂くので、スタッフさん側は大変かと思いますが、本人は長期休暇の利用を心待ちにしております。 ・花丸！！ 心待ちにさせて頂いているとのこと何よりです。今後も引き続き楽しんで頂けるよう努めます。個々の成長へと繋がる取り組みの中で、子供達と一緒に考える過程も大切に、支援させて頂けたらと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			・宿泊やスキー他の事業所の方がすごいと褒められました。デイ⇒作業所⇒グループホームと、継続的にみてもらえるといいなー。いつも感謝です。 ・花丸！！ ・わがままなわが子に対して誠心誠意、接して下さりとても感謝しています。いつもありがとうございます！ 今後も変わらず満足してご利用いただけるように、職員全体での共通認識、日々の振り返りを大切にしながら、将来を見据えた関わりを意識して取り組んでまいります。また、活動や日々の過ごしなどにおいて、何かご要望等ございましたら、お気軽にお申しつけください。今後ともよろしくお願いいたします。

(i) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(ii) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

配布数18 回収数14

ご協力ありがとうございました。